Troubles dégénératifs et agressivité : accompagner patients et familles avec sérénité

Cette formation permet aux professionnels de mieux comprendre les situations d'agressivité ou de violence liées aux troubles dégénératifs et d'adapter leur communication et leur posture auprès des patients et de leurs proches.

2 JOUR(S)
14 HEURES

FORMAT PRESENTIEL

CONTEXTE DE LA FORMATION

Les troubles dégénératifs peuvent s'accompagner de modifications du comportement, parfois difficiles à comprendre et à gérer pour les professionnels comme pour les proches. Agitation, opposition, agressivité ou réactions de violence peuvent ainsi survenir et mettre à l'épreuve la relation d'accompagnement.
Comprendre les facteurs susceptibles de déclencher ou d'entretenir ces comportements, savoir les évaluer et adapter sa communication permet de prévenir l'escalade des tensions et de maintenir une relation sécurisante avec le patient et son entourage.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Distinguer les notions d'agressivité et de violence
- Repérer les facteurs déclenchants de l'agressivité et de la violence chez les patients, leur entourage et les professionnels
- Identifier et évaluer les troubles du comportement à l'aide d'un outil reconnu
- Adapter sa communication et sa posture relationnelle afin d'instaurer un climat de confiance avec le patient et ses proches
- Mettre en œuvre des stratégies de prévention et de gestion des situations conflictuelles
- Mobiliser les recommandations de la HAS relatives à la prise en charge des troubles du comportement

CONTENU DE LA FORMATION

- **Jour 1 :** Recueil des attentes des participants / Pré-test de connaissance / Remise du plan d'action personnalisé (PAP) / Comprendre les notions-clés : définition de la colère, de l'agressivité et de la violence / Différences et points communs entre ces notions / Techniques de désescalade et communication : principes de base d'une communication efficace / Techniques d'écoute active et d'empathie / Technique de reformulation et intervention aidante / Impact du langage verbal et non verbal
- **Jour 2** : Présentation des principales pathologies dégénératives et de leurs impacts / Troubles du comportement liés ou non à la démence : troubles psychologiques transitoires, SPCD / Utilisation de l'échelle NPI pour un langage commun dans l'évaluation des troubles / Recommandations de la Haute Autorité de santé (HAS) / Outils et savoir-faire / Désamorcer les situations tendues : présentation de l'outil SEAD et des outils de transmission entre professionnels / Mises en situation et exercices pratiques / Retour d'expérience et analyse des pratiques professionnelles / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse, conclusion / Post-test / Questionnaire de satisfaction / Évaluation de la formation

MODALITÉS DE LA FORMATION

- **Méthodes** : Pédagogie active et expérientielle alternant apports théoriques, échanges et partages d'expérience, analyses de pratiques, études de situations et mises en situation. Ces modalités permettent aux participants de mieux comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence dans le contexte des troubles dégénératifs et d'expérimenter des stratégies de communication et de désescalade adaptées aux situations rencontrées.
- **Supports d'animation** : diaporama
- **Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré-test et post-test
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation
- Plan d'action personnalisé (PAP)

CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne et formatrice / Psychomotricienne et formatrice

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne et formatrice / Psychomotricienne et formatrice

PUBLICS CIBLES

Professionnels des secteurs sanitaire et médico-social accompagnant des personnes atteintes de troubles dégénératifs

PRÉREQUIS

Aucun

TARIFS

Intra	Nous contacter
Inter	Nous contacter

PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :
07 88 12 37 82
contact@am-dpc.fr

NOTE CLIENTS

5 / 5