



La relation d'aide en entretien infirmier

Cette formation permet aux infirmiers de renforcer leurs compétences en relation d'aide afin d'adopter une posture professionnelle et de conduire des entretiens adaptés aux besoins des patients et aux situations rencontrées.



3 JOUR(S)
21 HEURES



FORMAT
PRESENTIEL



SIMULATION EN
SANTÉ

CONTEXTE DE LA FORMATION

La relation d'aide constitue une dimension essentielle de l'accompagnement infirmier. Elle nécessite de savoir instaurer un climat de confiance, identifier les besoins du patient et mobiliser des attitudes et des techniques de communication adaptées à la situation rencontrée.

Au-delà de la maîtrise des techniques d'entretien, le professionnel doit pouvoir ajuster sa posture et analyser la qualité de ses interactions avec le patient. Cette formation permet aux infirmiers de développer leurs habiletés relationnelles et d'expérimenter les outils de la relation d'aide afin de les intégrer dans leur pratique professionnelle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier le cadre de l'entretien infirmier et distinguer les différentes méthodes d'entretien
- Repérer les attitudes et les habiletés favorisant une relation d'aide de qualité
- Utiliser les techniques de communication adaptées à la conduite d'un entretien de relation d'aide
- Structurer et conduire un entretien de relation d'aide en ajustant sa posture aux besoins du patient

CONTENU DE LA FORMATION

2 jours + 1 jour de formation

- Jour 1 : Les fondements de la relation d'aide en entretien infirmier.** Recueil des attentes des participants / Pré-test de connaissance / Remise du plan d'action personnalisé (PAP) / Cadre légal de l'entretien infirmier / Différentes méthodes d'entretien : directif, semi-directif, non-directif / Définition et objectifs de la relation d'aide / Attitudes et habiletés requises
- Jour 2 : Méthodes d'entretien et techniques de communication.** Remobilisation des connaissances développées le 1er jour / Attitudes facilitantes : écoute active, empathie, respect, non-jugement, congruence / Techniques de communication : questions ouvertes, reformulations, reflets, clarification, silences / Émotions à repérer dans la relation d'aide / Structuration d'un entretien de relation d'aide / Mises en situation et exercices pratiques : travailler sa posture soignante dans la relation d'aide / Analyse qualitative et ajustements / Présentation du travail d'intersession
- Intersession** : À l'issue des deux premières journées de formation, les participants réalisent un entretien de relation d'aide dans leur pratique professionnelle et identifient les éléments significatifs de l'entretien et de leur posture afin de les analyser lors de la 3e journée.
- Jour 3 : Analyser sa posture soignante dans la relation d'aide.** Présentation et analyse des situations rencontrées durant l'intersession / Analyse qualitative et ajustements / Compléments théoriques si besoin / Analyse de la posture professionnelle et identification des pistes d'évolution / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse, conclusion / Post-test / Questionnaire de satisfaction / Évaluation de la formation

MODALITÉS DE LA FORMATION

- Méthodes** : Pédagogie active intégrant des apports théoriques, des échanges sur les pratiques, des exercices à partir de cas concrets, des mises en situation sous forme de jeux de rôles et des travaux de groupe. L'expérimentation en formation et la mise en pratique durant l'intersession permettent aux participants de développer leurs habiletés relationnelles, d'analyser leur posture et de transférer les acquis dans leur pratique professionnelle.
- Supports d'animation** : diaporama
- Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré-test et post-test
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation
- Plan d'action personnalisé (PAP)



CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel



INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel



PUBLICS CIBLES

Infirmiers



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

Intra

Nous contacter

Inter

Nous contacter



PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :
07 88 12 37 82
contact@am-dpc.fr



NOTE CLIENTS

4,9 / 5