



Améliorer son efficacité relationnelle en utilisant les outils et méthodes de la Communication Non Violente (CNV)

Cette formation permet aux professionnels de développer une communication bienveillante et constructive en s'appuyant sur des outils et méthodes issus de la Communication Non Violente (CNV), afin d'améliorer la qualité des relations, de développer leurs capacités d'écoute et de prévenir les tensions dans les situations professionnelles.



2 JOUR(S)
14 HEURES



FORMAT
PRESENTIEL



SIMULATION EN
SANTÉ

CONTEXTE DE LA FORMATION

La qualité des relations professionnelles constitue un élément important du fonctionnement des équipes et peut avoir des répercussions sur la qualité de vie au travail comme sur la qualité des soins. Les incompréhensions, les difficultés d'écoute ou d'expression et les tensions peuvent cependant fragiliser la communication et la coopération au quotidien.

Développée par Marshall Rosenberg, la Communication Non Violente (CNV) propose des repères et des outils permettant de mieux identifier ce qui se joue dans les échanges, de prendre en compte ses émotions et ses besoins ainsi que ceux de l'autre et de formuler ses demandes avec davantage de clarté. Cette formation s'appuie sur certains outils et méthodes issus de cette approche afin de favoriser des relations professionnelles plus constructives et de mieux prévenir ou désamorcer les situations de tension.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les mécanismes de la communication et les principaux freins susceptibles d'altérer les relations professionnelles
- Repérer ses émotions, ses besoins et ses modes de communication afin de mieux comprendre leur influence dans la relation à l'autre
- Mobiliser des outils et méthodes issus de la Communication Non Violente (CNV) pour développer une communication empathique et assertive
- Adapter sa communication aux situations de tension ou de conflit afin de favoriser des relations professionnelles constructives

CONTENU DE LA FORMATION

- Jour 1 : Comprendre les mécanismes de la communication et développer son écoute :** Recueil des attentes des participants / Pré-test de connaissance / Remise du plan d'action personnalisé (PAP) / Principes de la communication : verbal, non verbal et paraverbal / Principaux freins à la communication / Repérage de ses émotions, besoins et valeurs et de leur influence dans la relation / Expression de ses émotions et besoins avec authenticité / Écoute active et écoute empathique / Différenciation entre empathie et autres attitudes d'écoute / Exercices et mises en situation
- Jour 2 : Expérimenter des outils et méthodes issus de la CNV et prévenir les tensions :** Remobilisation des connaissances développées lors de la première journée / Processus issu de la CNV : observation, sentiment, besoin, demande / Formulation d'une demande claire et adaptée / Communication assertive et repérage des attitudes non assertives / Application des outils à des situations professionnelles / Repérage des tensions et des situations de conflit / Communication et attitudes permettant de prévenir ou désamorcer les tensions / Mises en situation et analyse des pratiques / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse, conclusion / Post-test / Questionnaire de satisfaction / Évaluation de la formation

MODALITÉS DE LA FORMATION

- Méthodes :** Pédagogie active et participative alternant apports théoriques, échanges sur les pratiques, exercices d'application et mises en situation. L'expérimentation d'outils et méthodes issus de la Communication Non Violente (CNV) à partir de situations professionnelles permet aux participants de développer leurs capacités d'écoute, d'ajuster leur communication et d'identifier des modalités relationnelles adaptées aux situations de tension.
- Supports d'animation :** diaporama, vidéos
- Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré-test et post-test
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation
- Plan d'action personnalisé (PAP)

CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne

INTERVENANT(S)

Professionnel de santé ou de l'accompagnement formé aux outils et méthodes issus de la Communication Non Violente (CNV)

PUBLICS CIBLES

Tous professionnels amenés à communiquer avec des patients et/ou à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire

PRÉREQUIS

Aucun

TARIFS

Intra Nous contacter

Inter Nous contacter

PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :
07 88 12 37 82
contact@am-dpc.fr

NOTE CLIENTS

4,69 / 5