



# Gestion des situations de violence et d'agressivité

Cette formation permet aux stagiaires d'acquérir les notions et les outils leur permettant de décrypter rapidement les situations de violence et d'agressivité, et d'adapter leurs comportements et leur communication pour les prévenir.



2 JOUR(S)  
14 HEURES



FORMAT  
PRESENTIEL



SIMULATION EN  
SANTÉ

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les risques de situations comportant des éléments agressifs, voire de la violence, se sont développés ces 10 dernières années, comme l'indique le rapport 2018 de l'Observatoire national des violences en milieu de santé, et sont exacerbés lors des hospitalisations. Les soignants sont alors en difficulté compte tenu de la distorsion entre leur vision du soin et des résidents en perte de repères.

Il est donc essentiel, pour les soignants, de comprendre les mécanismes mis en jeu dans l'agression et/ou les passages à l'acte violent. Cette compréhension permet aux soignants de diminuer les risques d'épuisement professionnel et de maltraitances, de mettre en place des gestes, attitudes et une communication facilitant une prise en soin personnalisée et sécurisée des résidents, ainsi que l'accompagnement des proches.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Différencier les notions de colère, d'agressivité, de violence
- Identifier les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans la mise en place des comportements agressifs ou violents
- Repérer et évaluer les comportements et les situations susceptibles d'engendrer de la violence et/ou de l'agressivité
- Développer de nouveaux comportements permettant de désamorcer les "situations à risque" : positionnement physiques et psychologiques, outils de communication

## CONTENU DE LA FORMATION

- Jour 1 : Comprendre et évaluer les situations d'agressivité et de violence**  
Recueil des objectifs, positionnement et questions des participants et remise du plan d'action personnalisé, pré-test de connaissance / Colère, agressivité et violence / Le processus émotionnel / Les mécanismes psychologiques à l'origine du déclenchement de l'agressivité et de la violence : les mécanismes de défense, les 6 phases d'une crise de violence / Le conflit et les façons d'y faire face
- Jour 2 : Désamorcer les situations d'agressivité et de violence**  
Remobilisation des connaissances développées le 1<sup>er</sup> jour de la formation / Les fondamentaux de la communication / Les techniques assertives : relation d'aide et communication non violente / Désamorcer les jeux relationnels / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse et conclusion, post-test et questionnaire de satisfaction

## MODALITÉS DE LA FORMATION

- Méthodes** : Pédagogie active intégrant des échanges, analyses des pratiques, exercices, simulations et mises en situation (jeux de rôles) servent de fil conducteur aux différents apports théoriques et expérimentiels.
- Supports d'animation** : diaporama
- Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

## ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré et Post test
- Feuille d'émergence
- Attestation de fin de formation
- Grille de suivi de l'amélioration de la pratique (PAP)

## CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel / Médecin généraliste et formatrice en accompagnement relationnel et en soins palliatifs

## INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel

## PUBLICS CIBLES

Tous personnels soignants

## PRÉREQUIS

Aucun

## TARIFS

**Intra** Nous contacter

**Inter** Nous contacter

## PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :

07 88 12 37 82

[contact@am-dpc.fr](mailto:contact@am-dpc.fr)

Fiche Formation (sur notre site)

## NOTE CLIENTS

4,81 / 5