



Gestion des situations de violence et d'agressivité

Cette formation permet aux professionnels de mieux comprendre les situations de violence et d'agressivité, d'en repérer les mécanismes et d'adapter leur posture et leur communication pour les prévenir et les désamorcer.



2 JOUR(S)
14 HEURES



FORMAT
PRESENTIEL



SIMULATION EN
SANTÉ

CONTEXTE DE LA FORMATION

Les professionnels exerçant dans les secteurs sanitaire, social et médico-social peuvent être confrontés à des situations de tension, d'agressivité ou de violence susceptibles d'altérer la relation d'accompagnement, la qualité des soins et le sentiment de sécurité des personnes comme des équipes. Ces manifestations peuvent être liées à de multiples facteurs individuels, relationnels, environnementaux ou institutionnels.

Prévenir l'escalade de la violence nécessite de savoir repérer les signes précurseurs, comprendre les mécanismes en jeu et adapter sa communication et sa posture à la situation. La formation permet aux professionnels de développer des stratégies concrètes pour désamorcer les tensions, gérer les comportements agressifs et préserver une relation professionnelle adaptée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ≡ Différencier les notions de colère, d'agressivité, de violence
- ≡ Identifier les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans la mise en place des comportements agressifs ou violents
- ≡ Repérer et évaluer les comportements et les situations susceptibles d'engendrer de la violence et/ou de l'agressivité
- ≡ Développer de nouveaux comportements permettant de désamorcer les "situations à risque" : positionnement physiques et psychologiques, outils de communication

CONTENU DE LA FORMATION

- ≡ **Jour 1 : Comprendre et évaluer les situations d'agressivité et de violence**
Recueil des attentes des participants / Pré-test de connaissance / Remise du plan d'action personnalisé (PAP) / Colère, agressivité et violence / Le processus émotionnel / Les mécanismes psychologiques à l'origine du déclenchement de l'agressivité et de la violence : les mécanismes de défense, les 6 phases d'une crise de violence / Le conflit et les façons d'y faire face
- ≡ **Jour 2 : Désamorcer les situations d'agressivité et de violence**
Remobilisation des connaissances développées le 1^{er} jour de la formation / Les fondamentaux de la communication / Les techniques assertives : relation d'aide et communication non violente / Désamorcer les jeux relationnels / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse, conclusion / Post-test / Questionnaire de satisfaction / Évaluation de la formation

MODALITÉS DE LA FORMATION

- ≡ **Méthodes** : Pédagogie active et expérientielle intégrant des échanges sur les pratiques, des études de cas, des exercices pratiques et des mises en situation sous forme de jeux de rôles, complétés par des apports théoriques. L'expérimentation permet aux participants de travailler leur communication et leur posture face aux situations de tension et d'identifier des stratégies de prévention et de désamorçage transférables dans leur pratique professionnelle.
- ≡ **Supports d'animation** : diaporama
- ≡ **Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- ≡ Pré-test et post-test
- ≡ Feuille d'émargement
- ≡ Attestation de fin de formation
- ≡ Attestation DPC 35012325008 (DPC 2023-2027)
- ≡ Plan d'action personnalisé (PAP)

CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne et formatrice en accompagnement relationnel

PUBLICS CIBLES

Tous professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

PRÉREQUIS

Aucun

TARIFS

Intra Nous contacter

Inter Nous contacter

PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :
07 88 12 37 82
contact@am-dpc.fr

NOTE CLIENTS

4,89 / 5