



# Coordonner un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Cette formation permet aux professionnels de développer les compétences organisationnelles, relationnelles et pédagogiques nécessaires pour construire, coordonner, mettre en œuvre et évaluer un programme d'ETP de façon structurée et pérenne.



3 JOUR(S)  
21 HEURES



FORMAT  
PRESENTIEL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La coordination d'un programme d'Education Thérapeutique du Patient nécessite de mobiliser des compétences spécifiques pour fédérer une équipe, analyser les besoins des patients et le contexte d'intervention, organiser les différentes activités et assurer le suivi et l'évaluation du programme.

Destinée aux professionnels déjà formés à dispenser l'ETP, cette formation permet de développer les compétences nécessaires à la coordination d'un programme et à son inscription dans une démarche structurée et pérenne. Elle s'inscrit dans le cadre réglementaire relatif aux compétences requises pour coordonner l'ETP.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Analyser le contexte, l'existant et les besoins des patients afin de définir une organisation adaptée du programme d'ETP
- Constituer et mobiliser une équipe pluridisciplinaire autour d'une démarche d'ETP
- Élaborer et structurer un programme d'ETP en mobilisant les principes de la gestion de projet et en identifiant les conditions favorisant sa mise en œuvre et sa pérennité
- Planifier, coordonner et suivre la mise en œuvre des différentes activités du programme
- Organiser l'évaluation du programme et exploiter ses résultats dans une démarche d'amélioration

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Jour 1 : Le rôle du coordonnateur et la construction d'un programme d'ETP** : Recueil des attentes des participants / Pré-test de connaissance / Remise du plan d'action personnalisé (PAP) / Rôle, missions et compétences du coordonnateur d'un programme d'ETP / Place du coordonnateur au sein de l'équipe pluridisciplinaire / Fondements et étapes de construction d'un programme d'ETP / Organisation du parcours du patient au sein du programme / Démarche de projet et actions nécessaires à la mise en œuvre du programme / Cadre réglementaire et institutionnel de l'ETP / Référentiels, ressources et sites de référence
- **Jour 2 : Analyser les besoins et construire le programme d'ETP** : Méthodes et outils de recueil des besoins des patients et des équipes / Focus group, entretien semi-directif et questionnaire de besoins / Analyse des besoins et définition de la population cible / Identification des besoins spécifiques de la population concernée / Construction du programme à partir des besoins identifiés / Identification des leviers face aux difficultés rencontrées dans la mise en œuvre du projet / Définition des compétences à développer par les patients / Principes d'élaboration d'un référentiel de compétences et formulation des objectifs
- **Jour 3 : Évaluer, piloter et coordonner le programme d'ETP** : Enjeux et principes de l'évaluation d'un programme d'ETP / Évaluations du programme et exigences institutionnelles / Outils et indicateurs nécessaires au suivi et à l'évaluation / Outils de coordination, de communication et de suivi de la démarche de projet / Coopération et dynamique d'équipe dans la coordination du programme / Organisation, planification et priorisation des actions / Techniques de management utiles à la coordination d'une équipe pluridisciplinaire / Posture du coordonnateur : communication, animation, délégation, négociation et gestion des situations relationnelles / Leadership et adaptation de sa posture aux situations, aux projets et aux collaborateurs / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse, conclusion / Post-test / Questionnaire de satisfaction / Évaluation de la formation

## MODALITÉS DE LA FORMATION

- **Méthodes** : Pédagogie active et participative alternant apports théoriques, échanges sur les pratiques, travaux en sous-groupes, études et analyses de situations, exercices de co-construction et mises en application à partir des projets des participants. Ces modalités permettent aux participants de s'approprier les différentes dimensions de la coordination d'un programme d'ETP et de développer une démarche directement transférable dans leur pratique professionnelle.
- **Supports d'animation** : diaporama
- **Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant

## ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré-test et post-test
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation
- Plan d'action personnalisé (PAP)

## CONCEPTEUR(S)

Formateurs et consultants experts en ETP /  
Professionnels coordinateurs de programmes d'ETP

## INTERVENANT(S)

Formateurs et consultants experts en ETP /  
Professionnels coordinateurs de programmes d'ETP

## PUBLICS CIBLES

Professionnels de santé impliqués dans la coordination d'un programme d'ETP / Patients intervenants / Autres professionnels impliqués dans le programme d'ETP

## PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation de 40 heures permettant d'acquérir les compétences requises pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient.

## TARIFS

|       |                |
|-------|----------------|
| Intra | Nous contacter |
| Inter | Nous contacter |

## PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :  
07 88 12 37 82  
[contact@am-dpc.fr](mailto:contact@am-dpc.fr)

## NOTE CLIENTS

4,75 / 5