



# Promouvoir la bientraitance, prévenir la maltraitance dans la pratique du soin

La formation vise à familiariser les professionnels de santé aux aspects psycho-sociaux de la bientraitance et de la maltraitance dans le contexte institutionnel, pour leur permettre de mettre en œuvre les principes de prévention de la maltraitance et de développement des pratiques de bientraitance.



2 JOUR(S)  
14 HEURES



FORMAT  
PRESENTIEL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Le personnel des secteurs sanitaire et médico-social travaillent auprès d'un public vulnérable qui sont les enfants, les personnes âgées ou en situation de handicap. La formation a pour objectif de sensibiliser les soignants à une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et de ses refus.

Le concept de bientraitance, qui ne se résume pas à une absence de maltraitance, sera abordé comme une démarche volontariste, positive, soucieuse de placer l'humain au cœur des pratiques par le biais d'échanges continus entre tous les acteurs. Cette réflexion individuelle et collective permet d'intégrer la bientraitance dans les pratiques professionnelles et permet de lutter contre la perte du sentiment de l'accomplissement de soi au travail, la perte du sens et de ses missions au travail.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir et délimiter les concepts de maltraitance et de bientraitance
- Identifier les différentes formes de maltraitances en fonction du public concerné
- Se référer aux principaux textes législatifs pour appréhender les risques de sanction pénale
- Identifier les besoins des usagers à travers leurs expériences afin de prévenir les risques
- Développer une veille professionnelle dans les situations de soins et analyser les mécanismes à l'origine d'éventuels événements indésirables
- Poser les bases d'une compréhension commune de la bientraitance en lien avec la procédure institutionnelle, les attentes, les besoins et les projets de santé des usagers

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Jour 1 - Sensibilisation aux facteurs de maltraitance, périmètre opérationnel de la bientraitance : concepts et apprentissages** (Recueil des objectifs, positionnement et questions des participants et remise du plan d'action personnalisé, pré-test de connaissance, remise du PAP / Définition des concepts de bientraitance et de maltraitance / Les différentes formes de maltraitance notamment auprès de public vulnérable / Risques et sanctions pénales / La bientraitance / Les questions de bientraitance et de maltraitance dans les textes)
- **Jour 2 - Les pratiques professionnelles au quotidien** (Remobilisation des connaissances développées le 1er jour de la formation / La bientraitance dans les pratiques professionnelles au quotidien / Entrer dans une démarche de bientraitance : les différentes contraintes tout au long du parcours du patient / Analyse des mécanismes à l'origine de ces risques et analyse des pratiques / Axes d'amélioration individuels et collectifs / Synthèse et conclusion, post- test et questionnaire de satisfaction)

## MODALITÉS DE LA FORMATION

- **Méthodes** : Pédagogie active intégrant des échanges sur les pratiques, des exercices, à partir de vignettes et d'outils d'évaluation permettent aux participants de comprendre puis d'expérimenter les concepts et les principes de prévention de la maltraitance ou de promotion de la bientraitance, dans la pratique professionnelle. Les outils utilisés s'inscrivent dans les axes de déploiement de la bientraitance publiés par l'HAS en 2012. Ils permettent des regards croisés sur la bientraitance en se basant sur les pratiques professionnelles des participants notamment par le biais des pré tests et post tests réalisés en auto-passation. Ce sont des outils d'auto-contrôle et d'alerte personnelle à visée préventive. Par ailleurs, le document de cartographie des risques, remis à chacun, permet de prendre en compte les différentes contraintes tout au long du parcours de soin des usagers grâce à une réflexion dans le cadre d'une démarche de promotion de la bientraitance.
- **Supports d'animation** : diaporama
- **Livret pédagogique** intégrant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier et/ou numérique à chaque participant.

## ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION ET DE TRAÇABILITÉ

- Pré et Post test
- Feuille d'émergence
- Attestation de fin de formation
- Grille de suivi de l'amélioration de la pratique (PAP)

## CONCEPTEUR(S)

Psychologue clinicienne et formatrice

## INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne

## PUBLICS CIBLES

Tous professionnels de santé

## PRÉREQUIS

Aucun

## TARIFS

**Intra** Nous contacter

**Inter** Nous contacter

## PROCHAINES SESSIONS

Plus d'informations :  
07 88 12 37 82  
[contact@am-dpc.fr](mailto:contact@am-dpc.fr)

## NOTE CLIENTS

4,8 / 5